

鄂前政办发〔2022〕114号

**鄂托克前旗人民政府办公室关于成立
旗 12345 政务服务便民热线
工作小组的通知**

上海庙经济开发区管委会，各镇人民政府，旗直各部门及各人民团体：

为进一步提升我旗 12345 服务便民热线工作质效，旗人民政府决定成立旗 12345 政务服务便民热线工作小组（下称工作小组），现将有关事项通知如下：

一、工作小组主要职责

深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实旗委、旗政府有关决策部署；统筹协调全旗 12345 政务服务便民热线（下称 12345 热线）工作，研究审议 12345 热线重大事项；协调推进有关单位制定和实施 12345 热线有关制度、措施、标准；督促检查 12345 热线相关制度落实情况、各镇和各有关单位任务完成情况；督办 12345 热线疑难复杂工单处办工作；指导各镇、各有关单位按照要求做好 12345 热线工作，对履职不力、造成不良影响的单位或地区强化督办问责；总结、推广 12345 热线工作经验，组织开展统计分析、宣传教育、考核考评工作；完成旗委、旗政府交办的其它事项。

二、工作小组组成人员

组 长：	施 慧	旗人民政府副旗长
副组长：	毛宝林	旗政务服务局局长
	阿希达	旗人民政府办公室副主任
成 员：	张永瑞	旗委组织部常务副部长、旗直机关工委书记
	李瑞亭	旗纪委监委、监委委员
	张雪枚	旗人民法院政治部主任
	冬 梅	旗委机构编制委员会办公室副主任
	赵 帅	旗人民政府办公室副主任
	阿日宾朝克图	旗总工会副主席

孙 赫	团旗委副书记
折 睿	旗妇女联合会副主席
崔海青	旗文学艺术界联合会副主席
刘 捷	旗工商业联合会副主席
额尔登其其格	旗红十字会副会长
乌松花	旗科学技术协会副主席
阿拉腾巴格那	旗残疾人联合会副理事长
冯玉宏	敖勒召其镇党委副书记
邱 虎	上海庙镇人大主席
王 强	城川镇挂职党委副书记
萨出日	昂素镇党委副书记
刘 勇	旗公安局政委
王秀梅	旗发展和改革委员会副主任
朱毅宁	旗教育体育局副局长
刘究维	旗工信和科技局副局长
哈斯敖其尔	旗民族事务委员会副主任
侯 艳	旗民政局副局长
阿木尔格西格	旗司法局副局长
高 丽	旗财政局副局长
巴音布拉	旗人力资源和社会保障局副局长
乌力吉木仁	旗社会保险事业服务中心主任

柳艳敏	旗自然资源局副局长
闫保智	旗住房和城乡建设局副局长
卢强明	旗交通运输局副局长
红 梅	旗水利局副局长
李 明	旗农牧局副局长
宋俊宝	旗文化和旅游局副局长
薛海军	旗卫生健康委员会副主任
贺晓宇	旗退役军人事务局副局长
图格莫	旗应急管理局副局长
张永军	旗审计局副局长
罗志军	旗市场监督管理局副局长
梁 富	旗统计局副局长
布 和	旗能源局副局长
李锦贤	旗林业和草原局副局长
郝炳丽	旗医疗保障局副局长
孙建平	旗信访局副局长
韩 帅	旗政务服务局副局长
格日乐图	旗住房保障综合服务中心副主任
雨 峰	旗公用事业服务中心副主任
郭勇源	旗政府投资项目代建中心副主任
姜国强	旗供销合作社联合社副主任

曹国栋	旗大数据中心副主任
谢建军	旗机关事务服务中心副主任
布音特古斯	旗城市管理综合行政执法局副局长
巴特尔	旗交管大队教导员
其木格	旗档案史志馆副馆长
呼日乐珠拉	旗融媒体中心副主任
阿拉腾木仁	上海庙经济开发区党政办公室副主任
訾 兵	鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队鄂托克前旗大队副大队长
杨 冬	旗金融发展研究中心副主任
贺彦琴	旗法律服务中心副主任
曹长青	旗就业服务中心副主任
关晓龙	旗公共资源交易中心副主任
赵 伟	旗税务局副局长
辛红军	上海庙经济开发区税务局副局长
斯日古楞	旗生态环境分局副局长
齐文明	旗消防救援大队参谋
聂松花	旗气象局副局长
杨浩东	旗公积金中心副主任
刘家维	鄂尔多斯市交通运输服务中心鄂托克前旗分中心副主任

王宁宇	旗公路工区副主任
李永胜	旗农牧业综合行政执法大队副大队长
乌东巴尔	旗文化市场综合行政执法局副局长
马 雄	旗烟草专卖局副局长
高耀平	旗供电分公司副经理
阿木尔吉亚	鄂尔多斯市正腾建设投资集团有限公司 公司副总经理
白永洁	鄂托克前旗文化旅游集团有限公司 副总经理
巴音乌拉	内蒙古鄂西能源集团有限责任公司 副总经理
张建平	鄂托克前旗农商银行工会主席

工作小组下设办公室，办公室设在旗政务服务局，办公室主任由旗政务服务局局长毛宝林兼任，成员由旗政务服务局相关人员组成，承担工作小组日常工作；负责研究提出推进 12345 热线工作的政策建议，督促落实工作小组议定事项；负责 12345 热线平台系统建设和管理；负责建设 12345 热线制度体系，指导各镇、各相关部门 12345 热线工作。

三、工作规则

（一）工作小组实行工作会议制度。根据工作需要定期或不定期召开会议。工作会议由工作小组组长或由组长委托副组长召

集，参会人员为协调小组全体或部分成员，必要时可邀请其他相关部门人员、有关专家参会。研究推进 12345 热线具体工作事项的专题会议由工作小组办公室组织成员单位召开。工作小组工作会议和专题会议议定事项以纪要形式明确并印发。

（二）工作小组建立联络员制度。各成员单位指定 1 个科室负责日常工作，明确科室主要负责同志为联络员，具体负责日常工作的联系和协调。

四、工作要求

（一）工作小组各成员单位要积极参加工作小组有关工作，形成联动机制，强化主要负责同志第一责任人职责，建立健全本部门热线工作机制，明确管理机构，主动研究 12345 热线有关问题，认真落实工作小组议定事项，统筹推进本部门本行业工单处办、知识库更新维护、相关制度落实、热线优化等工作。

（二）工作小组可根据工作实际调整成员单位。工作小组组成人员需要调整的，由所在单位向工作小组办公室提出，按程序报工作小组组长批准，旗人民政府办公室不再另行发文。

鄂托克前旗人民政府办公室

2022 年 12 月 6 日

