

鄂前政数发〔2025〕4号

鄂托克前旗政务服务与数据管理局关于印发 《2025年政务服务业务学习方案》的通知

各进驻窗口单位：

现将《鄂托克前旗政务服务中心2025年政务服务业务学习方案》印发给你们，请认真组织实施。

鄂托克前旗政务服务与数据管理局

2025年2月24日

2025 年政务服务业务学习方案

一、目标任务

2025 年是全面贯彻党的二十届三中全会精神的开局之年，是“十四五”规划的收官之年，推进理论武装、加强窗口工作人员理论学习至关重要。为进一步加强窗口工作人员的理论与业务培训学习，切实提高窗口工作人员的业务水平，确保窗口工作平稳、高效运行，政务服务中心结合实际，制定本方案。

二、学习内容

（一）扎实开展理论学习。充分认识学习的重要性，学习中央、自治区、市和旗关于优化营商环境、深化“放管服”改革的各项重要会议精神。同时，要勇于创新，善于思考，把理论与实际、学习与运用结合起来，指导实践，促进政务服务工作。

（二）深入开展业务知识培训。学习各进驻窗口单位相关业务内容，进一步提高窗口工作人员业务技能和服务水平，对 2025 年政务服务业务培训进行安排，详见附件。

三、学习形式

坚持集中培训为主，每月组织开展两次培训学习，采取邀请专家讲学、窗口业务大讲堂等形式开展。同时，坚持把理论知识与窗口业务结合起来，充分调动各窗口工作人员参加学习的积极性，提高培训实效性。

四、学习要求

（一）学习准备。所有领学窗口，要按照本方案领学，每次学习都要提前认真准备，精心筛选学习内容，列出学习提纲，并将所讲内容做成 PPT 形式，丰富学习形式，强化学习措施，努力提升学习培训实效。

（二）学习纪律。参加学习人员要准时入场，不得迟到、早退。学习开始后 15 分钟未入场的视为迟到，中途离场的视为早退并予以通报批评。具体考勤工作由综合业务室负责，在学习结束时将出勤情况（学习考勤登记表）呈学习分管领导审核签字，学习考勤登记表要同培训学习会记录资料一并保存，不得丢失。参学人员须遵守培训纪律，不接打电话、不随意在会场走动、不随意交谈，不做与会议无关的事。

附件：2025 年政务服务业务培训计划表

鄂托克前旗政务服务与数据管理局综合业务室 2025 年 2 月 24 日印发

附件

2025 年政务服务业务培训计划表

序号	日期	领学窗口	学习形式	参加范围	地点
1	2 月 27 日	医保、人社	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
2	3 月 13 日	教体、残联、民委	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
3	3 月 27 日	科思天然气、时泰天然气	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
4	4 月 10 日	供电、自来水	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
5	4 月 24 日	城市执法	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
6	5 月 15 日	车管	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
7	5 月 29 日	公安	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
8	6 月 12 日	交通运管、交通运输	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
9	6 月 26 日	农牧和水利、林草	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
10	7 月 17 日	税务、卫健委	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
11	7 月 31 日	市场监督管理	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
12	8 月 14 日	不动产登记	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
13	8 月 28 日	住建、房管	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
14	9 月 11 日	自然资源	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
15	9 月 25 日	工信	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
16	10 月 16 日	发改委	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室
17	10 月 30 日	生态环境	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会议室

18	11 月 13 日	应急管理	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会 议室
19	11 月 27 日	旭能供热	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会 议室
20	12 月 11 日	住房公积金	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会 议室
21	12 月 25 日	退役军人事务	集中培训	各区域首席代表、各窗口 AB 岗工作人员以及各项目组全体工作人员	大会 议室