

昂党政发〔2023〕4号

中共昂素镇委员会 昂素镇人民政府关于 做好信访维稳和突发事件 应急处置工作预案的通知

各嘎查、社区、部门：

为保证我镇的安全稳定，预防突发性集体上访事件发生，不断提高信访维稳工作的应急反应能力和处理突发事件的水平，根据国家《信访工作条例》和上级有关信访维稳的规定，结合工作实际，为提高信访维稳工作的应急处理和协调能力，迅速妥善处置突发性、大规模或异常性群众到各级政府的上访事件，及时将

上访群众劝返，维护上级机关的正常工作秩序，维护社会安定稳定，根据《信访工作条例》的有关规定，结合我镇实际情况，特制定以下工作预案。

一、指导思想

以党的各类会议精神为指导，坚持以稳定为原则，构建和谐社会为目标，站在讲政治的高度，严格防控各类信访突发事件的发生。处置群众上访，坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。建立统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局，积极采取措施做好群众的疏导化解工作，及时化解矛盾和纠纷，为我镇的经济建设、构建和谐社会，营造一个良好的政治氛围。

二、目标任务

以维护人民群众根本利益为出发点，及时发现重点矛盾纠纷，切实、妥善的把矛盾解决在基层，化解在萌芽状态，确保行业和谐稳定。镇及嘎查（社区）、各单位必须严格落实稳控责任，认真做到以下几点：

（一）越级非正常上访“零”目标。

（二）本单位排查梳理和上级交办的信访问题领导包案率100%，办结率100%，停息访率100%。

（三）做到“三个杜绝”：一是杜绝赴区上访和发生极端事件；二是杜绝集体赴市委、市政府上访和发生群体事件；三是杜绝发生影响稳定的其它重大事件。

三、组织领导

为了切实做好我镇信访维稳和突发事件应急处置工作，维护社会安全稳定，成立党委、政府信访维稳工作领导小组。

组 长：	贺希格吉雅	镇党委书记
副组长：	王 伟	镇党委副书记、政府镇长
	乌云娜	镇党委委员、人大主席
	萨出日	镇党委副书记、政法委员
成 员：	张继宁	镇党委委员、纪委书记
	达楞塔布	镇党委委员、政府副镇长、人武部长
	张彦慧	镇党委委员、政府副镇长
	樊 荣	镇党委委员、宣传委员
	谢建宾	镇政府副镇长
	卢 磊	镇政府副镇长
	呼德尔	镇平安建设办负责人
	阿日斯浪	昂素镇派出所所长
	那日素	昂素镇司法所所长
	赛西雅拉图	镇平安建设办副主任
	各嘎查、社区书记、主任，各部门主任	

领导小组下设办公室，办公室设在办公楼 104，办公室主任

由呼德尔同志（兼）任，负责信访维稳和突发事件应急处置的日常工作及领导小组交办的其他工作。

四、落实信访维稳工作责任

近年来，我镇因各种问题及利益矛盾导致全系统信访维稳工作面临一定的压力。严格执行主要领导亲自抓、负总责，分管领导一线抓、督到点，嘎查“两委”和包村部门抓到人、抓到事，建立“纵向到底、横向到边、上下联动”的信访工作责任体系。对违反《信访工作条例》及有关法律法规的人员，要加大教育力度，及时依法作出处理，对无理取闹、胡搅蛮缠进行非访的，要按照“先处置行为、后解决问题”的原则，坚决依法化解、稳控，做好我镇的信访维稳工作。

五、强化信访维稳和突发事件应急处置措施

当发生突发信访事件或事件苗头时，启动本预案，并开展以下工作：

（一）立即召开信访维稳领导小组会议，通报上访情况和接访情况，分析研究可能出现的问题及对策。

（二）立即将上访情况和接访情况向旗委、旗政府、旗信访局、旗委政法委报告，请求有关部门给予帮助和支持。接到要求接领上访人员的通知后，劝返组相关人员要在第一时间内抵达指定地点接人，没有特殊原因不能按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留的，予严肃组织纪律处理。

（三）对问题复杂、规模较大的集体上访，单位负责人一定要亲自出面做工作，及时提出处理意见。

（四）坚决劝阻集体赴京、赴自治区和市上访，对已进京、进自治区和市的集体上访群众，要尽快将他们接回，做好疏导工作。一旦发现群众越级上访苗头和动态，排查稳控分队应及时出面做好教育疏导及化解工作，把上访人员稳控在当地。

六、工作制度

（一）实行领导包抓制。要实行领导干部包抓信访案件制度，妥善处理各类信访问题。对于重要案件和上级交办的案件，坚持“谁主管谁负责、一包到底”的领导包抓制度和“一岗双责”制度，统一安排包案领导、承办部门和责任人员，并落实工作要求和办结时限。

（二）实行督查督办制。对复杂的重要信访事项，各部门要及时跟踪督办，了解信访事项的落实情况，督促问题尽早、尽快、稳妥处理。

（三）实行信访首问责任制。各部门接访人员要严格执行信访流程和信访制度，做到语言文明、规范、准确。严格按照法律法规和规范性文件给予来访人员耐心的宣传解释。在来访工作中落实“首接首办”制，必须做到有问必答，答必依法。

（四）实行信息报送制度。要畅通信息报送渠道，严格落实信访维稳工作信息报送制度，重大信息要急事急报、特事特报、

大事专报，坚决杜绝瞒报、漏报、迟报现象。确保信息畅通、反应快速、指挥高效、工作有序。

（五）实行领导带班值班制。各部门要实行 24 小时值班制度，周末、节假日要保证有一名领导带班值班。各单位、各部门要加强值班，要保持 24 小时通信畅通，保障有紧急情况能联系上。

中共昂素镇委员会

昂素镇人民政府

2023 年 2 月 22 日