

昂党发〔2023〕2号

中共昂素镇委员会关于印发各嘎查社区 组建“暖心服务小分队”开展 便民服务有关工作的通知

各嘎查、社区党支部：

为深入贯彻落实中央、自治区党委、市委、旗委关于推动基层党组织和党员在科学精准防控中更好发挥作用的指示要求，切实强化各嘎查(社区)前哨阵地作用，聚合配强嘎查(社区)服务力量，有效应对当前疫情防控中出现的新情况、新问题，现就组建嘎查(社区)暖心服务小分队开展便民服务有关事宜通知如下。

一、总体要求

以习近平总书记关于高效统筹疫情防控和经济社会发展的重要指示精神为指引，适应疫情防控重点从“防传染”进一步转到“保健康、防重症”的新形势新要求，始终坚持人民至上、生命至上，紧扣农牧民群众“急难愁盼”特别是元旦春节期间生活、就医、用药需求，统筹衔接“联合党委”、党建联合体、组团包联、在职党员到社区报到服务等机制，有效整合各方资源力量组建嘎查(社区)暖心服务小分队，深化党建引领基层治理，建设嘎查(社区)应急体系，细化服务职责、明确服务重点、健全服务机制，聚焦“一老一小”、残疾人及居家治疗人员等特殊群体，主动帮助解决困难问题，畅通服务群众“最后一米”，确保疫情“尽量延峰、有效削峰、平稳渡峰”。

二、组建运行

(一) 队伍组成。依托“社区党组织—网格党小组(网格长)—党员中心户”“嘎查党组织—网格党小组(网格员)—党员中心户”组织体系，充分发挥嘎查(社区)党组织牵头统筹作用，一般以网格为基本单元成立小分队，以党群服务中心为阵地，整合嘎查(社区)党员干部、网格员、党员中心户等基本力量；驻村第一书记、驻村工作队员、机关企事业单位包联干部、社区在职党员等下沉力量；联建单位、包联单位、群团组织、社会组织、非公企业、志愿者等支援力量，建强服务团队。

(二) 职责分工。各嘎查(社区)党组织书记负责加强人员培训管理；专职网格员担任小分队队长，做好人员力量调配、情

况上传下达和带队上门服务等工作；小分队成员实行分组联系、到户到人，包牧业社、联住户，实现全覆盖、无死角的日常联络走访和基础信息采集，对重点对象要固定安排专人开展服务；相关包联部门、联建单位、群团组织、社会组织、慈善机构，提供资金、物资、专业服务等支持，妥善开展便民服务工作。

(三)运行机制。严格落实《北疆红色网格治理服务工作指南(试行)》相关要求，健全需求收集、及时服务、分类办理闭环，对群众问题诉求，小分队能解决的立即解决，不能解决的及时上报，由嘎查(社区)党组织、镇党委协调解决。

三、服务重点

(一)建立重点台账。小分队队长带队开展常态化“敲门行动”，重点掌握辖区空巢独居老年人、困境儿童、孕产妇、重度残疾人、重病患者等特殊群体信息，建立人员信息台账，并向镇党委进行备案，并针对重点人员开展结对服务，明确联系人员姓名、电话，采取经常上门走访、电话联系等方式，精准掌握困难需求，让农牧民群众知道“谁负责联系、有情况联系谁”。原则上重点人员每周联系不少于1次，有紧急情况的及时对接。

(二)公开服务信息。制作小分队成员便民服务联系卡(包括小分队成员姓名、联系电话、责任片区、服务事项等信息)，利用常态化“敲门行动”现场发，通过电话告知、微信群公示，开展广播等方式线上发，按照网格划分将小分队组成人员，职责任务、联系信息及公共服务单位信息等内容线上线下多维度向农牧民

群众公开推送发布，切实加强农牧民群众与小分队互联互通。

(三)做好科学防疫。小分队利用“敲门行动”对网格内未接种或未全程接种疫苗人员特别是60岁以上老年人进行梳理成册，上报镇党委备案管理，理清未接种原因，开展宣传教育引导。

(四)加强值班值守。嘎查(社区)党组织要建立应急值班制度，根据人员力量，由“两委”及监委成员带班，小分队人员为值班组成人员，制定应急值班安排表，每个班组协调配备应急车辆，并上报镇党委备案，同步向农牧民群众公布值班人员、值班电话等信息，确保处置突发状况有人员、有车辆，及时为民解决实际问题。

(五)及时送医送药。各嘎查(社区)党组织要利用集体经济收入购买储备一批药物，根据建立的重点人员台账，对有代配代买药品需求的农牧民群众，由小分队开展上门送药、上门送医等服务。同时，小分队要帮助“一老一小一困”进行网上挂号。网上缴费，引导协助通过互联网医院就诊，对新冠感染重症、突发疾病以及需要定期血透、放化疗等重病患者，帮助送往医院就医。

(六)帮助代购代办。对行动不便，出行困难的特殊群体，及时提供急需生活物资代购、急切事项代办等服务，充分发挥社区为老餐厅作用。

(七)做好隐患排查。关注特殊群体生活状况，经常性开展探视探望，了解水电气暖等设施设备是否存在安全隐患，及时发现问题，协调相关包联部门、企业上门服务解决。

(八)引导邻里互助。以党员带头带动农牧民群众开展邻里互助行动，大力弘扬睦邻友好、守望相助的时代新风，由小分队在辖区农牧民群众微信联系群里搭建畅通渠道，建立邻里药品互助、余药共享机制，在满足自身用药需求的前提下，组织捐献共享抗原试剂、退烧药等紧缺类医疗物资，互通有无、救急纾困，使紧缺的药品发挥最大效能。

(九)开展走访慰问。用好用活自治区社区党组织建设专项资金、市级社区党组织为民办实事专项资金和旗级社区工作经费争取科学精准防控工作党费支持，倡导社会各界捐款捐物，在元旦春节等时间节点，及时走访慰问生活困难群体，让居民群众切实感受到党的温暖。

(十)问题情况上报。协助维护市场秩序，发现商贩、药店哄抬物价、哄抬药价、制假售假等行为，及时报告市场监管部门妥善处置，形成打击市场违法行为的工作合力。

(十一)加强宣传引导。深入宣传疫情防控的最新政策要求做好抗原自测、居家用药等科普宣教，及时回应关切、答疑解惑疏导情绪，引导群众保持理性购药、不盲目闹药，避免过期造成浪费或叠加用药风险以及理性看待防疫措施优化调整和疫情形势变化，做好自身健康的第一责任人。

四、工作要求

(一)加强组织领导。各嘎查（社区）党组织要高度重视，加强统筹协调，主要负责同志要深入研究推动，要结合实际，细化

工作措施，要迅速行动，逐项完成工作任务，确保工作质量。

(二)注重关心关爱。各嘎查(社区)党组织要合理安排小分队成员工作时段和任务，健全完善岗位轮换机制，保证一线人员必要休整，落实防疫物品等基本保障。

(三)加强典型选树。注重发现挖掘先进典型，总结提炼优秀实践案例，加大选树宣传力度，充分运用新媒体技术，以群众喜闻乐见的方式进行宣传推广，着力营造共建共治共享的基层治理良好氛围。

- 附件：1.昂素镇 XXX 嘎查社区暖心小分队团队统计表
2.昂素镇 XXX 嘎查社区困难群体统计表
3.昂素镇 XXX 嘎查社区“暖心服务小分队”活动记录表
4.昂素镇 XXX 嘎查社区“暖心服务小分队”解决群众困难台账
5.昂素镇 XXX 嘎查社区应急值班安排表

中共昂素镇委员会

2023 年 1 月 4 日