

敖政发〔2023〕10号

**敖勒召其镇人民政府关于印发《内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递期间鄂托克前旗站敖勒召其镇信访工作应急预案》的通知**

各嘎查村、社区，镇直各部门：

现将《内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递期间鄂托克前旗站信访工作应急预案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

敖勒召其镇人民政府

2023年6月28日

# 内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递期间鄂托克前旗站敖勒召其镇信访工作应急预案

为预防和及时化解处置火种采集和火炬传递期间群体性上访事件、突发事件和个人极端事件，维护正常信访秩序，确保内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递仪式顺利进行，根据《内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递期间鄂托克前旗站信访工作方案和应急预案》、《信访工作条例》及相关法律，制定本应急预案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想，以维护内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递期间社会稳定和信访秩序为目标，按照“集中领导、统一指挥、分工负责、协调合作”的原则和“预防为主、教育疏导、依法处置、防止激化”的要求。按照有关法律、法规和政策，切实做好信访人员稳控工作，确保火种采集、火炬传递仪式现场和火炬传递沿线以及交接棒点不发生群众信访行为。

## 二、适用范围

本应急预案适用于敖镇群体性非正常上访事件、突发事件和

个人极端事件以及内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递过程中出现的信访、拦截交通通道等异常信访行为的预防、预警和处置。

### 三、工作原则

(一) 以人为本，依法行政。热情接待上访群众，认真了解信访诉求，依据法律法规和政策规定维护信访人合法权益和正常社会秩序。

(二) 协调联动，反应迅速。镇专项工作组和镇直各部门要各司其职、分工负责、沟通协调、密切配合，接到通知后，必须在第一时间赶赴现场，迅速控制和处置上访事件，确保一旦发生异常上访行为，能及时、有效、妥善处置。

(三) 教育疏导，坚持原则。认真做好政策解释工作，引导信访人员通过理性、合法方式表达诉求。要依法按政策解决处理问题，树立正确导向。

(四) 属地管理、分级负责。对在火种采集和火炬传递期间发生的异常上访事项，要按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则落实化解稳控责任；涉事部门要主动承担责任，牵头组织做好化解工作。

### 四、组织机构与职责

(一) 内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递仪式敖勒召其镇信访工作专项领导小组及工作职责

组 长：	薛照森	镇党委书记
副组长：	高兆伟	镇党委副书记、政府镇长
	乌荣花	镇党委委员、人大主席
	冯玉宏	镇党委副书记、政法委员（常务）
成 员：	哈斯巴嘎那	镇党委委员、纪委书记
	高学亮	镇党委委员、人武部长、政府副旗长
	何 赳	镇党委委员、政府副镇长
	乔继虎	镇党委委员、组织委员、统战委员
	付晓婷	镇党委委员、宣传委员
	高锦文	镇党委委员、敖镇派出所所长
	余培智	镇政府副镇长
	嘎日迪	镇综合执法局局长
	罗鹏怀	镇综合执法局指导员
	巴德玛林花	镇党群服务中心副主任
	马文瑞	镇综合保障和技术推广中心主任
	呼听雨	镇人大专职副主席

敖勒召其镇信访工作专项领导小组负责领导、组织、协调群体性非正常上访事件、突发事件和个人极端事件处置工作；发布启动群体性非正常上访、突发事件和个人极端事件处置预案命令；指导群体性非正常上访事件、突发事件和个人极端事件开展处置工作。领导小组下设办公室，办公室设在镇平安建设办（综治办），办公室主任由冯玉宏同志兼任。

## （二）专项工作组

### 1.现场维稳工作组

组 长：冯玉宏

成 员：平安建设办全体工作人员

职 责：负责维护火种采集和火炬传递仪式期间敖镇辖区内的群体性事件、突发事件和个人极端事件及堵、拦、截上访人员的治安秩序和疏导规劝；维护正常的信访秩序。

### 2.接访劝返工作组

组 长：冯玉宏

成 员：各嘎查村社区党组织书记、镇直部门包联嘎查村社区负责人

职 责：负责火种采集和火炬传递仪式期间敖镇辖区内的群众来信、来访接待办理工作，仪式现场异常信访行为群众的接劝返工作。

## 五、处置程序

敖勒召其镇信访专项工作领导小组的统一领导指挥下，处置仪式现场敖镇辖区群体性、突发性和个人极端上访事项。

### （一）信息报告

1.上述地点一旦发生敖镇辖区群众信访行为，由分布在值班地点的现场维稳工作人员迅速向领导小组报告，启动预案。

2.各部门、嘎查村社区相关人员要迅速组织联系值班地点的现场维稳人员，做好上访人员的来访接待准备和现场秩序维护工

作，并摸清上访人员数量和主要诉求。

## （二）接访疏导

1.信访值班人员接到预警信息或发现掌握上访行为后，第一时间通知上访人所在嘎查村、社区，同时5分钟内到达上访现场组织开展接访工作，劝解引导上访人到指定接待场所表达诉求。

2.现场维稳工作小组要协助公安部门维护现场秩序。值班人员要对信访人的姓名、身份证号、联系电话、户籍地、事发地和主要诉求进行详细登记。

3.经工作人员耐心疏导劝解后，上访人拒绝到指定场所表达诉求，对有静坐、打横幅或其它过激对抗行为的，经请示专项工作领导小组后，及时向上级汇报。对上访人员数量超过10人且上访人情绪激动、言辞激烈的，现场工作人员要会同值班地点公安民警全力做好解释疏导稳控工作，引导群众依法逐级合理有序反映问题，劝导上访群众离开聚集地，推选代表到指定接待场所反映问题。

## （三）劝返处置

1.对火种采集和火炬传递仪式举办期间的信访人员，要按照“预警、接访、劝返”的程序和“随有随接、一步接回”的要求，及时到位开展接劝返工作，确仪式现场保安全有序。现场维稳小组在将信访人引导至指定接待地点后，先由接访劝返小组人员第一时间接待群众，了解情况，稳定群众情绪，做好疏导教育工作，避免事态扩大。

2.接访完毕后，现场工作人员要协调信访人所属嘎查村、社区做好上访人员的劝返接回工作，劝解引导信访人回事发地依法解决问题。

## 六、组织保障

（一）提高认识，精心部署。提高认识，加强组织领导，分解细化任务，加强源头预防。各嘎查村、社区对本辖区存在的矛盾纠纷要进行再次全面细致排查，加大排查广度和密度，重点围绕征地拆迁、草牧场纠纷等社会矛盾多发领域全面梳理，及时化解，确保矛盾早发现、早化解、早稳控。

（二）协调配合，及时处置。各嘎查村、社区要严格执行《内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会火种采集和火炬传递期间鄂托克前旗站敖勒召其镇信访工作应急预案》，发生群体性事件、突发性事件和个人极端事件各相关镇直部门之间要互相配合，发挥各自职能作用，及时处置并选派工作业务能力强且有丰富工作经验的干部负责现场接访疏导劝解工作。

（三）严格值班，灵通信息。要严格执行领导干部带班值班制度，保证反应迅速，应对及时，24小时保持通讯畅通，启动“日报告”、“零报告”制度，做好信息报送和动态跟踪，牢牢把好工作主动权，确保镇党委、政府在应对群体性事件、突发事件和个人极端事件时，措施有力、反应灵敏、处置果断。